

APP SOLARMAN BUSINESS

Manuale utente per installatori

SOLARMAN Business è la piattaforma di 3^a generazione appositamente progettata per il monitoraggio fotovoltaico. Questo manuale utente ti guiderà a gestire la registrazione dell'account, la creazione dell'impianto, l'aggiunta del dispositivo e l'autorizzazione.

Iniziamo!

CONTENUTI

- **Registrazione dell'account 3-4**
- **Crea l'impianto 5**
- **Connessione alla rete 6-7**
- **Scollega il dispositivo 8**
- **Autorizzare APP per cliente finale 9-10**
- **AUTOTEST 11-12**
- **Stato dei led presenti sulla scheda 13-14**
- **Troubleshooting 15-17**

Registrazione dell'account

Se non si dispone di un account su SOLARMAN Business, andare alla pagina di accesso e registrarsi.

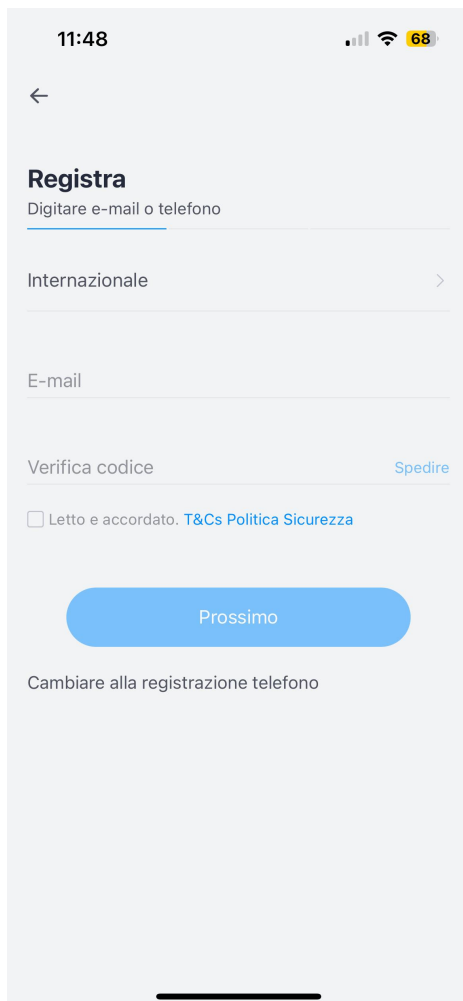
Passo1: Vai alla pagina di accesso

Seleziona "**Register**" come mostrato nella pagina seguente.

Passo2: Completa la registrazione

1 Inserisci un indirizzo e-mail o un numero di telefono valido.

2 Dopo averne verificato la correttezza dei dati inseriti, si prega di spuntare le caselle T&C ed Informativa sulla privacy.



11:48

←

Registra
Digitare e-mail o telefono

Internazionale >

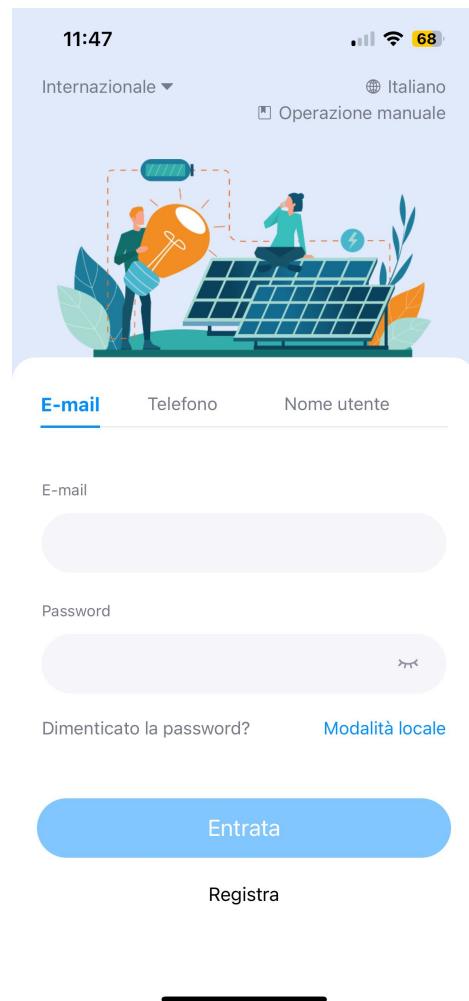
E-mail

Verifica codice [Spedire](#)

☐ Letto e accordato. [T&Cs](#) [Politica Sicurezza](#)

[Prossimo](#)

[Cambiare alla registrazione telefono](#)



11:47

Internazionale ▼ Italiano
☐ Operazione manuale



[E-mail](#) Telefono Nome utente

E-mail

Password

[Dimenticato la password?](#) [Modalità locale](#)

[Entrata](#)

[Registra](#)

Suggerimento: SOLARMAN Business supporta la registrazione tramite numero di telefono ed e-mail, gli utenti possono fare clic sulla voce "Switch to" per selezionare la modalità

11:48

←

Registra
Digitare e-mail o telefono

Internazionale >

E-mail

Verifica codice Spedire

☐ Letto e accordato. [T&Cs](#) [Politica](#) [Sicurezza](#)

Prossimo

[Cambiare alla registrazione telefono](#)

11:49

←

Registra
Digitare informazioni business

Il tuo account è già registrato nell'account aziendale giordanohe977. Puoi [Cliccare qui](#) accedere direttamente o creare un nuovo account aziendale. Il nuovo account business e la password sono coerenti con il tuo account corrente

Tipo business Enterprise >

*Nome business Digitare il nome dell'azienda >

Area business Italy >

Tipo Installazione gestore O&M >

Prossimo

11:51



Registrato
Creato!

Completo e in entrata

Inserisci le informazioni sull'account

Se viene creato un nuovo account su SOLARMAM Business, inserire le informazioni sull'account.

Inseriscile informazioni sull'attività

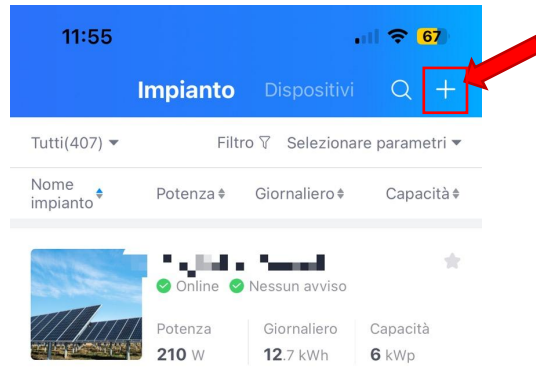
Selezionare Business Type, Business Area, Service Type e inserire Business Name.

Registrazione

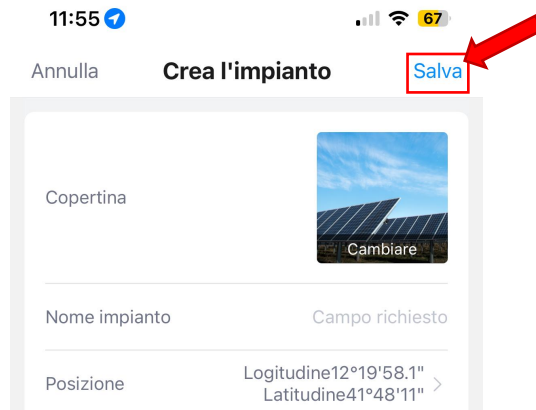
Fai clic sul pulsante **"Completo e in entrata"** per accedere.

Crea l'impianto

Passo1:Fare clic sul segno più nell'angolo in alto a destra.



Passo2:Inserisci le informazioni sull'impianto.

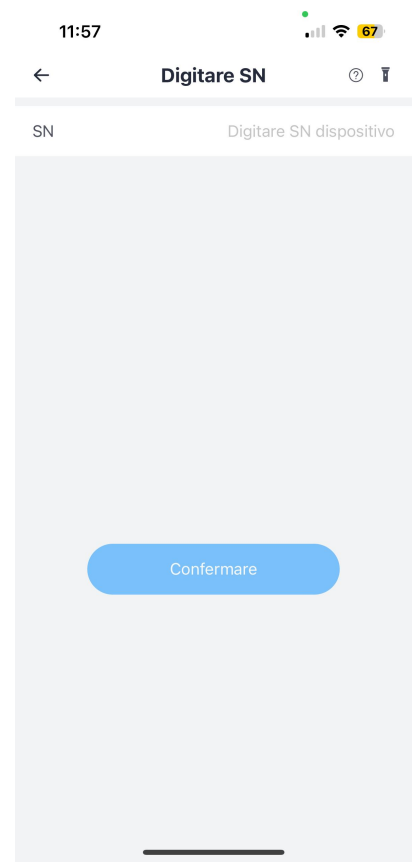
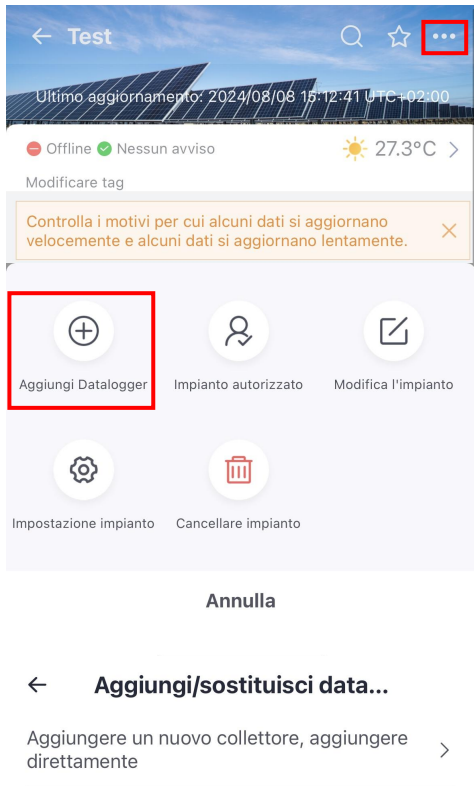


Passo3:Fare clic su "**SALVA**" nell'angolo in alto a destra per salvare le informazioni(Puoi fare clic su "Ignorato").



l'impianto viene creato.

Inserisci SN del Logger



Fare clic sui tre punti nell'angolo in alto a destra

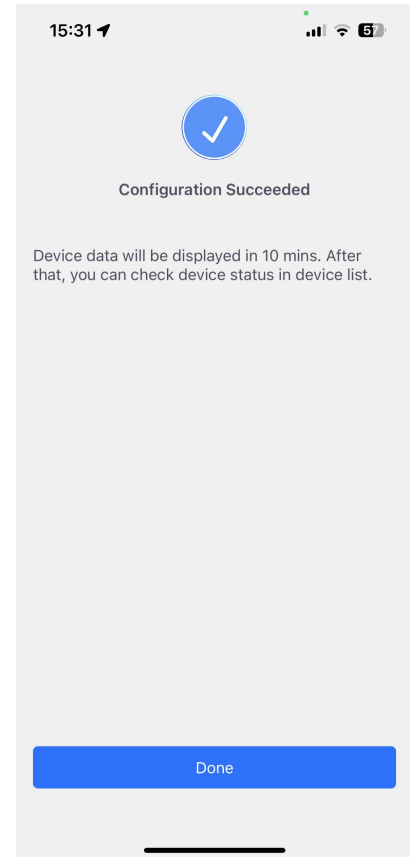
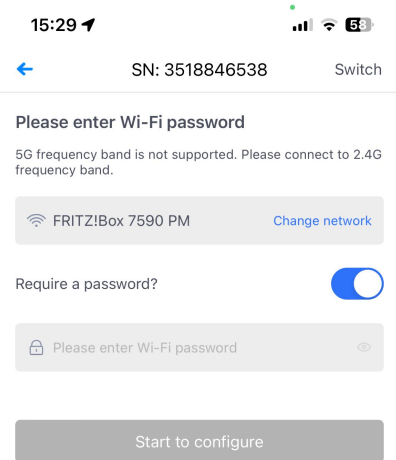
Clicca su **"Aggiungi Datalogger"**.

Può utilizzare la scansione del QRcode.

Il QRcode può essere trovato sulla scatola prodotto o sul prodotto stesso.

È possibile inserire manualmente il Serial Number (SN) del logger facendo clic su "Digitare SN" nell'angolo in basso a destra.

Connessione alla rete

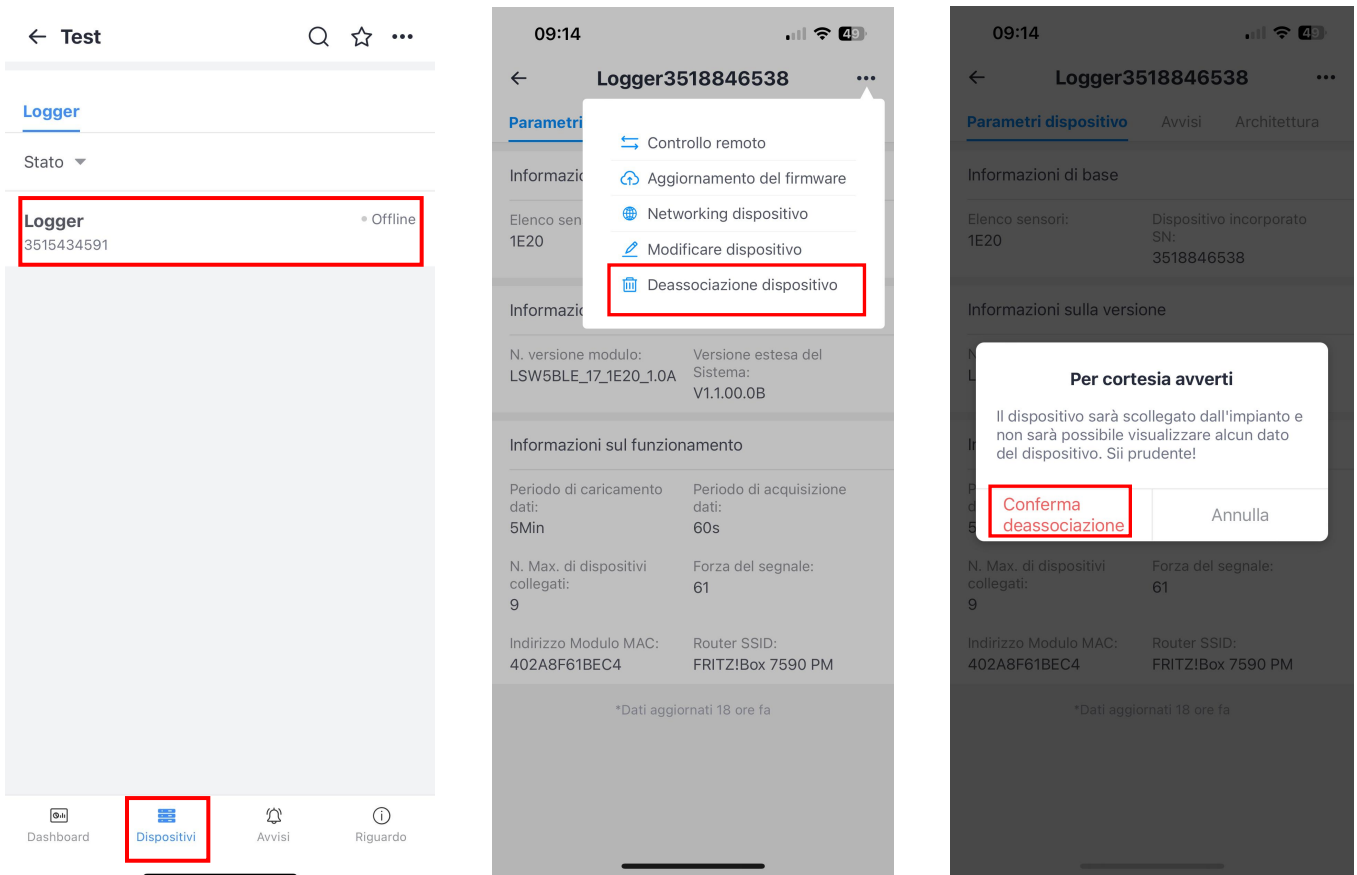


Inserisci la tua Password WIFI

Attendere qualche secondo

Il WiFi è connesso

Scollega il dispositivo



Passo1:Clicca su **"Dispositivi"**.

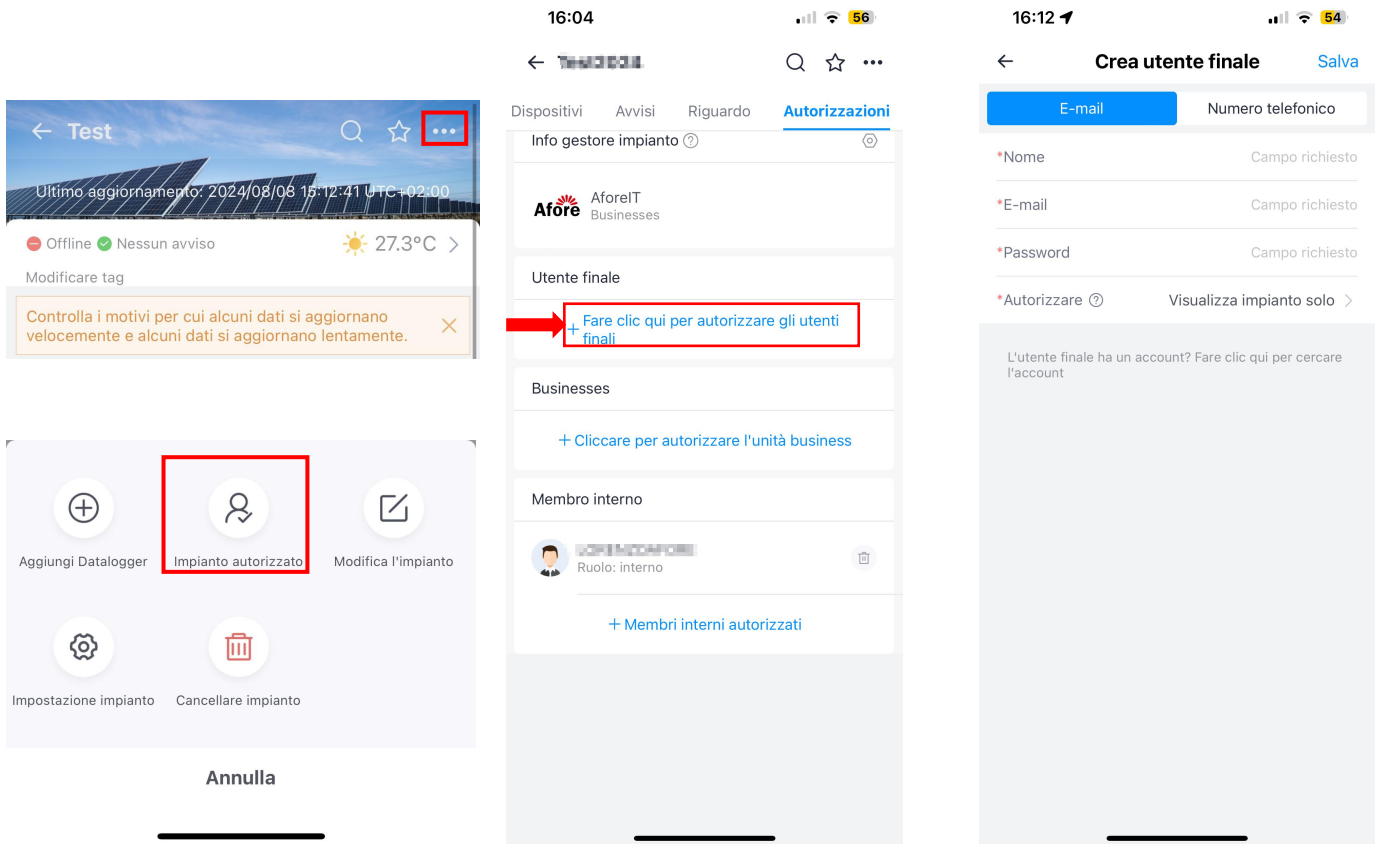
Passo2:Clicca su **"Logger"**.

Passo3:Clicca su **"Deassociazione dispositivo"**.

Passo4:Clicca su **"Conferma deassociazione"**.

Il dispositivo è stato rimosso ed è possibile ricollegare il dispositivo e la rete.

Autorizzare APP per cliente finale



Passo1:Fare clic sui tre punti nell'angolo in alto a destra

Passo2:Clicca su **"Impianto autorizzato"**.

Passo3:Clicca su **"Fare clic qui per autorizzare gli utenti finali"**.

Passo4:Inserisci le informazioni del cliente.

Infine fare clic su **"SALVA"** nell'angolo in alto a destra per salvare le informazioni.

← **Crea utente finale** [Salva](#)

E-mail Numero telefonico

*Nome Test

*E-mail mo.***@gmail.com

*Password 12342333Liu

*Autorizzare ? Visualizza impianto solo >

L'utente finale ha un account? Fare clic qui per cercare l'account

Email già registrata

Se l'utente finale
già registrata con
email

← **Crea utente finale** [Salva](#)

E-mail Numero telefonico

*Nome Campo richiesto

*E-mail Campo richiesto

*Password Campo richiesto

*Autorizzare ? Visualizza impianto solo >

L'utente finale ha un account? Fare clic qui per cercare l'account

Fare clic qui

← [Ricerca](#)

 小麦用户 1721723605

--
mon*****@gmail.com

Tutti i dati caricati

Scrivi l'indirizzo email
dell'utente finale

Poi clic su "Ricerca"

← **Autorizzare** [Salva](#)

Visualizza impianto solo
Il ruolo può visualizzare solo l'impianto autorizzato dal tuo business

Visualizza+Modifica impianto
Questo ruolo può visualizzare, modificare l'impianto autorizzato dalla tua azienda, può controllare i dispositivi (dipende se il produttore è autorizzato)

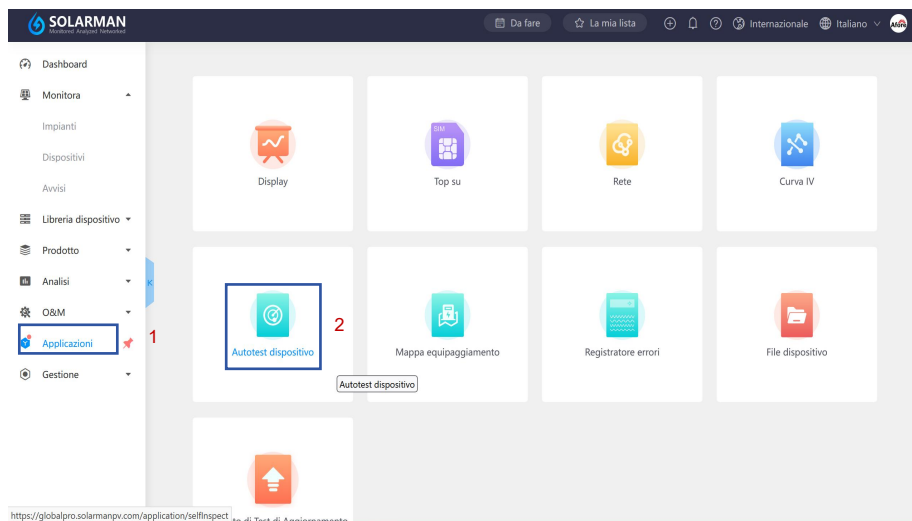
Visualizza+Modifica+ Cancella impianto
Questo ruolo può visualizzare, modificare l'impianto autorizzato dalla tua azienda, può controllare i dispositivi (dipende se il produttore è autorizzato), può eliminare dispositivi e sottosistemi nell'impianto

Seleziona e salva

AUTOTEST

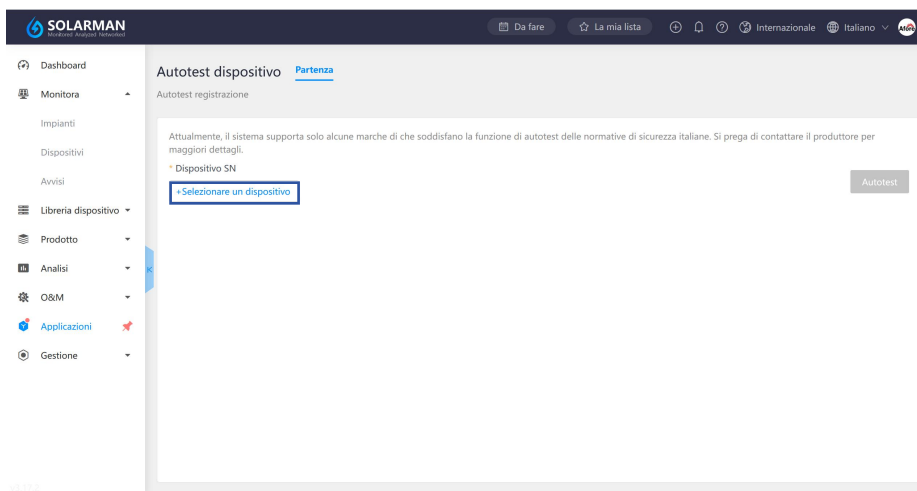
(antenna connessa a internet)

Usare **SOLARMAN BUSSINESS WEB** per fare AUTOTEST NON occorre registrarsi nuovamente. Usare le stesse credenziali che si ha su AFORE PRO per Solarman Business.



1 passo: Clic su **"Applicazioni"**

2 Passo: Clic **"Autotest dispositivo"**.



3 Passo: Clic **"Selezionare un dispositivo"**.

Selezionare un dispositivo Annula Confermare

4 INSERIRE SERIALE INVERTER

Dispositivo SN	Stato	Dispositivo parente	Impianto connesso
☐ Inverter5213610002342213	●	3518846538	Prova hybrid

500 Val a: 1 Pagina Totale 1

4Passo: Inserire seriale inverter,e poi clic "Confermare".

SOLARMAN Da fare La mia lista Internazionale Italiano

Dashboard Monitora Impianti Dispositivi Avvisi Libreria dispositivo Prodotto Analisi O&M Applicazioni Gestione

Autotest dispositivo [Partenza](#)

Autotest registrazione

Attualmente, il sistema supporta solo alcune marche di che soddisfano la funzione di autotest delle normative di sicurezza italiane. Si prega di contattare il produttore per maggiori dettagli.

* Dispositivo SN

5213610002342213 X

Autotest

5passo: Clic su"Autotest" .

SOLARMAN Da fare La mia lista Internazionale Italiano

Dashboard Monitora Impianti Dispositivi Avvisi Libreria dispositivo Prodotto Analisi O&M Applicazioni Gestione

Autotest dispositivo [Partenza](#)

Autotest registrazione

Attualmente, il sistema supporta solo alcune marche di che soddisfano la funzione di autotest delle normative di sicurezza italiane. Si prega di contattare il produttore per maggiori dettagli.

* Dispositivo SN

5213610002342213 X

Autotest in corso (178ms)

Attendere il risultato Circa 10-15min

SOLARMAN Da fare La mia lista Internazionale Italiano

Dashboard Monitora Impianti Dispositivi Avvisi Libreria dispositivo Prodotto Analisi O&M Applicazioni Gestione

Autotest dispositivo [Partenza](#)

Autotest registrazione

Attualmente, il sistema supporta solo alcune marche di che soddisfano la funzione di autotest delle normative di sicurezza italiane. Si prega di contattare il produttore per maggiori dettagli.

* Dispositivo SN

5213610002342213 X

Autotest

Autotest risultato

SN	Test Items	Step Result	Limit Value	Limit Time	Trip Value	Trip Time
5213610002342213	27.51	PASS	195.5V	1500ms	195.2V	1499ms
	27.52	PASS	34.5V	200ms	34V	191ms
	59.51	PASS	253V	<= 1000ms	253V	2996ms
	59.52	PASS	264.5V	200ms	264.8V	192ms
	81~51	PASS	49.8Hz	100ms	49.8Hz	95ms

Stato dei led presenti sulla scheda

ANTENNA COLLEGATA AL INV (PRIMA DI PROGRAMMARLA)

1)Stato iniziale:

NET (Led a sinistra): spento

COM (Led centrale): acceso fisso

READY (Led a destra): acceso lampeggiante



Stato iniziale dei led

Dopo aver configurato antenna wifi a internet, CON STATO

2)Stato finale:

NET (Led a sinistra): acceso fisso

COM (Led centrale): acceso fisso

READY (Led a destra): acceso lampeggiante



Stato finale dei led

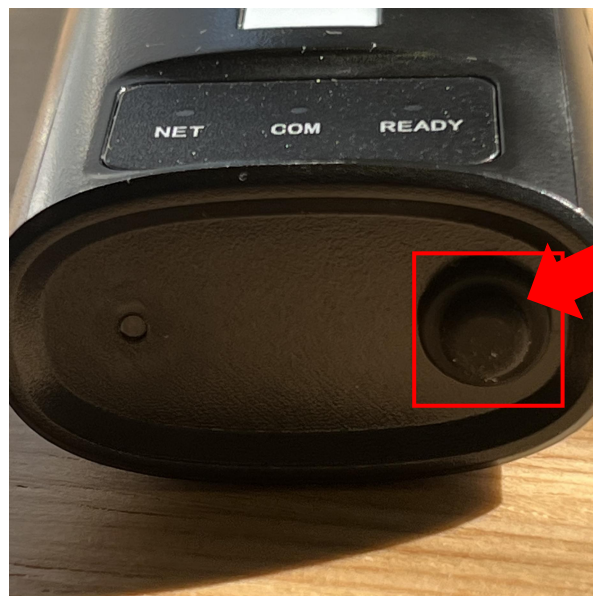
Nel caso non si accenda il led NET o nella pagina di Status la voce Remote Server A risulti ancora “Not Connected”, la configurazione non è andata a buon fine a causa, ad esempio, dell’inserimento della password errata del router o della disconnessione del dispositivo in fase di connessione.

Si rende necessario resettare l'antenna:

- Premere per 10 secondi il tasto reset e rilasciare
- Dopo alcuni secondi i led si spegneranno e READY lampeggerà velocemente
- L'antenna sarà ora tornata allo stato iniziale.

A questo punto è possibile ripetere nuovamente la procedura di configurazione.

Il reset della scheda può essere effettuato solo quando l'inverter è acceso.



Tasto di reset sulla scheda wifi

Troubleshooting

Stato dei led presenti sulla scheda

1) Comunicazione irregolare con l'inverter

-NET (Led a sinistra): acceso fisso

-COM (Led centrale): spento

-READY (Led a destra): acceso lampeggiante



Stato di comunicazione irregolare tra inverter e wifi

Verificare l'indirizzo Modbus impostato sull'inverter:

Accedere al menu principale

com param /wifi/bauld/115200

-Verificare che la scheda wifi sia correttamente e saldamente connessa all'inverter.

- Eseguire il riavvio della scheda:
 - Premere per 5 secondi il tasto reset e rilasciare
 - Dopo alcuni secondi i led si spegneranno e lampeggeranno velocemente
 - La scheda si sarà adesso riavviata senza aver perso la configurazione con il router

2) Comunicazione irregolare con il server remoto

- NET (Led a sinistra): spento
- COM (Led centrale): acceso
- READY (Led a destra): acceso lampeggiante



Stato di comunicazione irregolare tra wifi e server remoto

- Verificare di aver eseguito correttamente la procedura di configurazione ed aver utilizzato la corretta password di rete
- Facendo una ricerca della rete wifi tramite smartphone o PC, verificare che la potenza del segnale wifi sia adeguata (durante la configurazione viene richiesta una potenza minima del segnale RSSI del 30%) Eventualmente incrementarla tramite l' utilizzo di un estensore di rete o un router dedicato al monitoraggio dell' inverter
- Verificare che il router abbia accesso alla rete e che la connessione sia stabile; verificare attraverso un PC o uno smartphone che sia possibile accedere a internet
- Verificare che la porta del router sia aperta ed abilitata per l' invio dei dati
- Eseguire il reset della scheda come spiegato nel precedente paragrafo

Nel caso al termine dei precedenti controlli e successiva configurazione, sia ancora presente l'indicazione Not Connected o il led NET risulti spento, potrebbe essere presente un problema di trasmissione a livello di rete domestica e nello specifico non stia avvenendo la corretta trasmissione di dati fra router e server. In questo caso si consiglia di eseguire le verifiche a livello di router in modo da avere la certezza che non ci siano blocchi sull'uscita dei pacchetti dati verso il nostro server. Per accertarsi che il problema sia nel router di casa ed escludere problemi della scheda wifi è possibile effettuare la configurazione della scheda utilizzando come rete wifi di riferimento quella hotspot generata da uno smartphone in modalità modem.